



COMUNE DI CONTROGUERRA  
Provincia di Teramo

**QUESTIONARIO DI MISURAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

Gentile utente,

Il Servizio Tributi del Comune di Tortoreto desidera conoscere il grado di soddisfazione dell'utente dei confronti dei servizi offerti dall'Ufficio. Le saremo grati per il tempo che intende concederci dedicandosi alla compilazione di questo breve questionario contrassegnando le caselle corrispondenti alla sue risposte.

Il questionario è completamente anonimo per la salvaguardia della riservatezza dei suoi dati personali.

RISPOSTA	INSODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
Competenza e preparazione del personale					
Chiarezza delle informazioni ricevute					
Tempestività delle risposte					
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati					
Soddisfazione per la soluzione del problema posto					
Ascolto e comprensione da parte del personale					
Cortesìa e disponibilità del personale					
Tempo trascorso in sala d'attesa Facilità di accesso all'Ufficio Tributi					